

# SAMEN sterker

## Introductie

Het eerste nummer van Samen Sterker ligt voor je!

Met deze nieuwsbrief willen we alle klanten van CleanLease en Malysse informeren over de integratie van onze bedrijven. Ook nemen we lezenswaardig nieuws van onze collega's in Nederland mee, want daar vindt de integratie tussen CleanLease en LIPS+ plaats.

Ongetwijfeld veel te melden, we houden je graag op de hoogte!

## Inhoud

- Introductie
- Samen bouwen aan een sterk CleanLease
- Heropening Hoogstraten
- Werkkledij gemeente Lede
- Opening nieuw pand Senzer en LIPS+
- Open dag Eindhoven Acht
- Integratieprogramma Samen Sterker

## Samen bouwen aan een sterk CleanLease

### Krachten bundelen

2019 wordt een jaar dat we niet snel zullen vergeten. CleanLease bundelt haar krachten in België met Malysse en in Nederland met Lips+. Door samen op te trekken en de krachten te bundelen, bouwen we een sterke, professionele, onderneming op het gebied van textielverzorging en logistiek uit. Want met elkaar beschikken we over een dekkend vestigingennetwerk waardoor we altijd dicht bij onze klanten zitten.



We krijgen nu ook meer ruimte om te kunnen investeren in onze dienstverlening aan onze klanten middels nieuwe concepten, duurzame logistieke oplossingen en hoogwaardig en duurzaam textiel. Voor onze medewerkers kunnen we meer aandacht geven aan veiligheid, milieuvriendelijke productieprocessen en in meer mogelijkheden voor opleidingen en trainingen. Dat zijn ambitieuze plannen, maar samen combineren we het beste van de bedrijven in één sterk CleanLease. Aan een onderneming waar we met zijn allen trots op kunnen zijn.

### Aan de slag

Het integratieproces in goede banen leiden is een flinke uitdaging want in België gaan CleanLease en Malysse samen, in Nederland gaan CleanLease en Lips+ samen, en waar dat mogelijk en wenselijk is gaan we ook op België-Nederland-niveau werken aan maximale synergie tussen de landenorganisaties. Deze processen gaan veel aandacht vragen van het bestuur van onze onderneming.

Dit bestuur bestaat uit Albert Hartog (voorzitter bestuur), Dick Zeldenthuis (Financiën en Juridische Zaken en plaatsvervangend voorzitter) beiden van onze aandeelhouder Active Capital Company, Dirk Holvoet (algemeen verantwoordelijke voor CleanLease België en Malysse).

Binnen het bestuur zijn in Nederland Theo Lantinga en Eduard Molkenboer verantwoordelijke voor de diverse aandachtsgebieden.



vlnr: Eduard Molkenboer, Theo Lantinga, Dirk Holvoet, Albert Hartog en Dick Zeldenthuis

In het bestuur zijn alle expertises aanwezig om dit integratieproces in goede banen te leiden en om de juiste keuzes te kunnen maken zodat we met het nieuwe CleanLease het maximale resultaat uit de integratie kunnen gaan behalen in Nederland en België. Tijdens de integratie 'blijft de winkel natuurlijk gewoon open' en hebben we van iedereen zijn grootst mogelijke ondersteuning nodig om onze klanten maximaal tevreden te houden én om het integratieproces te doen slagen. Dat is een flinke uitdaging maar ook een geweldige kans om van CleanLease de beste partner te maken voor onze klanten in onze sector.

### Flinke uitdaging

Het is niet niks om twee flinke bedrijven samen te laten gaan. Tot voor kort waren we elkaars concurrenten en nu gaan we samen aan de slag om er één bedrijf van te maken. Dat betekent dat we goed moeten kijken hoe we dat gaan doen. We weten waar we naar toe willen, namelijk de beste partner worden op het gebied van textielverzorging en logistiek voor onze opdrachtgevers in de

Ziekenhuis, Zorg en Industrie sectoren. Hoe we dat het beste gaan doen, werken we uit via de verschillende werkstromen.

Daaraan zullen medewerkers van de bedrijven deelnemen. Dat is belangrijk omdat we met elkaar tot de beste oplossingen kunnen komen. Dat zal voor een aantal medewerkers wel een extra opdracht worden die bovenop hun eigenlijke werk komt. Dus we vragen best het nodige van elkaar om dit het komende jaar voor elkaar te krijgen! Tegelijk is het een mooie gelegenheid om met elkaar te laten zien wat we kunnen.

### Samen Sterker

Het Samen Sterker programma gaat lukken als we er met elkaar onze schouders onder zetten.

Het vraagt tijd en inzet van iedereen. Door twee bedrijven bij elkaar te brengen, gaan er zaken veranderen. Dit kan gaan over de manier van werken, samenstelling van teams en bijvoorbeeld systemen waar we mee werken. Dat zal best wennen zijn, maar tegelijkertijd is het ook een mooie uitdaging om iets nieuws neer te zetten.

## Heropening Hoogstraten

In september 2018 kregen wij het akelige nieuws dat onze vestiging in Hoogstraten in vuur en vlam stond. We hebben er samen onze schouders onder gezet en gezorgd dat de klanten hier zo min mogelijk last van zouden ervaren.

In een opzienbarende korte tijd van 7 maanden is er een volledig nieuwe wasserij opgebouwd en nog 2 maanden later draaide de productie weer. Om dit mooie moment te delen, heeft er op 16 november een heropening plaatsgevonden. Deze werd druk bezocht door klanten, leveranciers en investeerders en officieel geopend door de burgemeester van Hoogstraten.



Opening door Dirk Holvoet en de burgemeester van Hoogstraten

## Werkkledij gemeente Lede



CleanLease zet opmars verder inzake werkkledij voor steden en gemeenten. We leverden de signalisatie- en gewone werkkledij voor de technische dienst van de gemeente Lede.

Lede koos bewust voor een partner die een totaalpakket kan aanbieden inzake werkkledij en service. CleanLease speelt in op de eisen en noden van de gemeenten en steden. Veilige, trendy en comfortabele kledij gecombineerd met een service die garanties biedt, is de troef waarmee CleanLease scoort.

## Opening nieuw pand Senzer en LIPS+



Senzer en het Logistiek Centrum Gemert van LIPS+ zijn verhuisd naar een hagelnieuw bedrijfsgebouw in Gemert. Op 22 november jl. heeft wethouder Wilmie Steeghs de officiële opening van het pand verricht tijdens een feestavond met relaties en de medewerkers. In dit nieuwe logistieke centrum vindt het inpakken van het huurlinnen en dekbedden plaats, dat vervolgens samen met de persoonswas klaargezet wordt voor transport naar zorginstellingen in het hele land. Lips+ werkt voor deze werkzaamheden al jaren samen met werkbedrijf Senzer om zo mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een toekomst te kunnen bieden.

## Open dag Eindhoven Acht

Op zaterdag 9 november heeft CleanLease Eindhoven haar deuren open gezet voor iedereen die graag een keer binnen wilde kijken. Medewerkers, familieleden, buurtbewoners en onze relaties kwamen een kijkje nemen tijdens deze speciale dag.

We hebben een paar honderd mensen mogen ontvangen en rondleiden en daarbij toekomstige collega's geïnformeerd over het werk binnen onze organisatie.



## Integratieprogramma Samen Sterker

Het doel van Samen Sterker is om CleanLease en Malysse op de beste manier de krachten te bundelen.

Dat is een flinke klus want samen hebben we zo'n 1.000 medewerkers in België verspreid over 10 locaties.

Daarom zullen er Werkstromen gecreëerd worden die verschillende onderwerpen zoals HR, ICT, Innovatie en MVO, Strategie, Supply Chain en Techniek. De verschillende Werkstromen kunnen diverse projecten omvatten en zullen aangestuurd en behandeld worden door een lid van het management.

Voor ieder project zal een klein projectteam samengesteld worden bestaande uit CleanLease en Malysse. In onze volgende nieuwsbrieven lichten we de Werkstromen verder toe.

## Bestuur & Management

### Bestuur – Albert Hartog

Voorzitter van het Bestuur van CleanLease is Albert Hartog. Hij zorgt samen met de andere bestuursleden voor de algehele leiding van CleanLease in Nederland en België.

### Dirk Holvoet

Dirk Holvoet is algemeen verantwoordelijke voor CleanLease België en Malysse en stuurt de integratie van beide bedrijven aan. Wij zijn ervan overtuigd dat het samen gaan van de beide bedrijven op termijn absoluut voordelen zal hebben op het vlak van de optimalisatie van onze processen, het combineren van het transport, het dichterbij onze klanten zijn. Wij willen vooral een zeer betrouwbare partner zijn voor onze klanten.

### Financiën – Dick Zeldenthuis en Hendrik Tanghe

Er worden diverse projecten op het gebied van Financiën en Juridische Zaken behandeld. Belangrijke onderdelen hierin zijn de financiële sturing van de organisatie in Nederland en België en hoe we maximaal gebruik kunnen maken van onze schaalgrootte. Verder zullen er de komende jaren diverse investeringstrajecten gaan spelen die op financieel terrein goed gemanaged moeten worden.

## Colofon

### Supply Chain – Nele Van Eenoo

CleanLease wil haar klanten zo goed mogelijk ontzorgen. Daarin ligt een grote kans als we met onze supply chain denken vanuit onze klanten en niet vanuit onze productie. Daarnaast is het transportsysteem optimaliseren van groot belang, hoe gaan we dit slimmer, efficiënter en duurzamer doen.

### Commercieel – Alain Inghelbrecht

Voorop staat hoe gaan we onze klanten in de toekomst als één bedrijf het beste kunnen ondersteunen. Hoe kunnen we onze interne communicatie verbeteren en marketingcommunicatie naar onze klanten verder professionaliseren.

### Kwaliteit – Marianne De Koninck

Marianne onderzoekt hoe we de kwaliteit van onze leveringen kunnen verbeteren, de arbeidsomstandigheden kunnen verbeteren en de productiviteit verder omhoog kunnen krijgen. Daarnaast bekijkt ze hoe we de productieprocessen in onze organisaties verder kunnen verbeteren waarbij de aandacht uitgaat naar onze klanten!

### ICT – Patrick Decottignies

Veel processen binnen Malysse en CleanLease zijn afhankelijk van ICT. Omdat we bij beide bedrijven op diverse vlakken met verschillende systemen werken gaan we in 2020 eerst een gedetailleerd plan van aanpak maken op welke onderdelen en op welk moment we naar een gemeenschappelijke aanpak gaan.

### Techniek – Albert Hartog

Dankzij de bundeling van onze bedrijven krijgen we nu de kans om de komende jaren te investeren in modernisering van onze wasserijen. Dit biedt uitstekende kansen om met onze technische installaties, productieprocessen en op het gebied van technologie flinke vooruitgang te boeken. In deze werkstroom wordt in nauwe samenwerking met bijvoorbeeld Kwaliteit wat we op dit vlak nodig hebben om onze productieprocessen verder te professionaliseren. Waar dit mogelijk is, zullen we zeker op dit terrein in België en Nederland nauw met elkaar samenwerken.

### Human Resources – Pascale Nuytens

Stevige uitdagingen op vlak van HR zoals de samenvoeging van beide HR-afdelingen, organisatiestructuur, talent management,...

### Innovatie & MVO –

Binnen onze bedrijven ontwikkelen we op diverse terreinen innovatieve oplossingen voor onze klanten. Ook op het gebied van duurzaamheid zoeken we steeds naar verbeteringen. In 2020 gaan we onze krachten hierin bundelen en gericht gaan werken aan gemeenschappelijke toepassingen.

### Operations – Jan Michiels

Er wordt onderzocht hoe we de productieprocessen in onze organisaties verder kunnen verbeteren waarbij de aandacht uitgaat naar onze klanten! Daarna gaan we gericht kijken hoe de kwaliteit van onze leveringen kunnen verbeteren, de arbeidsomstandigheden kunnen verbeteren en de productiviteit verder omhoog kunnen krijgen.

Samen Sterker is een nieuwsbrief over het integratietraject van CleanLease, Malysse en LIPS+.

Verantwoordelijk voor de uitgave is CleanLease, afdeling Marketing & Communicatie.

Deze nieuwsbrief zal u periodiek informeren over de voortgang.

Heb je vragen, of ideeën, stuur ze gerust naar [marketing@cleanlease.be](mailto:marketing@cleanlease.be). We rekenen op je support en we houden je op de hoogte van belangrijke ontwikkelingen.

### Met bijdrage van:

Marketing team CleanLease Nederland en België

Volg ons op social media!



SAMEN  
werken  
aan een mooi  
2020