

Version définitive  
Date : le 21 décembre 2011

# **CleanLeaseFortex International**

**Principes commerciaux : nos normes et valeurs**

## **Table des matières**

- 1 Introduction aux normes et valeurs de CleanLease
- 2 Normes et valeurs : les collaborateurs
- 3 Normes et valeurs : les relations
- 4 Normes et valeurs par rapport aux lois et prescriptions
- 5 Vous avez des questions ou besoin de conseils ?
- 6 Politique de CleanLease en matière de droit de divulgation

## **Introduction : les normes et les valeurs de CleanLease**

Les normes et les valeurs ne se limitent pas aux connaissances. Il s'agit d'une mentalité, d'une manière de penser et d'agir, mais aussi d'un sentiment de fierté. Les normes et les valeurs de CleanLease nous ont permis d'en arriver là où nous sommes actuellement et continueront de nous guider à l'avenir.

Nous prônons une certaine façon de travailler. Nous menons nos activités de manière honnête, en respectant nos collègues, clients et sous-traitants. Ce mode de fonctionnement nous force et nous encourage à réaliser notre travail le mieux possible.

Nos normes et nos valeurs s'appliquent à l'ensemble des entreprises, joint-ventures et collaborateurs de CleanLeaseFortex International. La direction de CleanLeaseFortex International est responsable de l'établissement, de la diffusion et du suivi des normes et des valeurs.

Toute violation des normes et des valeurs de CleanLease peut conduire à des mesures disciplinaires, au licenciement et, en cas de non-respect de la loi, à des poursuites civiles ou pénales.

Les normes et les valeurs de CleanLease sont établies par la direction de CleanLeaseFortex International et publiées sur notre site Internet.

## **2. Normes et valeurs : les collaborateurs**

### **Les collaborateurs**

Nous estimons qu'il est très important d'avoir des collaborateurs de qualité. Lorsque nous avons des postes vacants, nous souhaitons qu'ils soient occupés par les bonnes personnes. Notre personnel est encouragé à poursuivre son développement personnel, par exemple par le biais de formations. Nous appliquons le principe d'égalité des chances pour tous nos collaborateurs. L'âge, le handicap, l'origine ethnique, le sexe, l'état civil, la religion ou l'orientation sexuelle ne jouent donc aucun rôle au sein de notre entreprise. Nous traitons chacun avec respect et ne tolérons aucune discrimination.

Tout ceci doit contribuer à créer un climat de travail agréable où chacun réalise ses tâches avec plaisir et obtient de bons résultats.

### **Règles en matière de comportement**

Dans notre travail, nous tenons compte de certaines règles et le management de CleanLease veille au respect de celles-ci. Ces règles portent sur différents sujets importants.

#### *Conflits d'intérêts*

Au quotidien, il est possible qu'un collaborateur se retrouve dans une situation où il pourrait tirer un avantage financier d'une opportunité commerciale. Les collaborateurs ne sont en aucun cas autorisés à gagner de l'argent grâce à des opportunités commerciales revenant à CleanLease. Tous les collaborateurs de CleanLease ont l'obligation d'informer le management de toute transaction commerciale dont il est raisonnable de supposer qu'elle peut conduire à un conflit d'intérêts.

#### *Ressources de l'entreprise*

Les collaborateurs ne sont pas autorisés à employer les ressources de CleanLease pour en tirer un bénéfice ou les utiliser à des fins personnelles illicites, par exemple par le vol, le gaspillage ou encore la perte de ressources. Le management ne l'autorisera sous aucun prétexte.

#### *Corruption*

Nos collaborateurs n'ont pas le droit de verser ou d'accepter des pots-de-vin afin d'obtenir ou d'accorder des missions, des services ou tout autre avantage (financier ou autre). Il peut s'agir d'argent, mais nous considérons aussi comme pots-de-vin les cadeaux, invitations à des activités de divertissement et services gratuits, proposés par exemple par des sous-traitants. Il peut parfois être difficile de déterminer s'il est question ou non de corruption. Dans ce cas, consultez le management. Toute personne confrontée à une tentative manifeste de corruption doit immédiatement décliner la proposition et signaler les faits au management.

### **3. Normes et valeurs : les relations**

Nos normes et nos valeurs nous servent de guide pour définir la façon dont nous coopérons ou nouons des partenariats. CleanLease travaille avec trois types de relations professionnelles importantes.

#### **Les clients**

Nous tenons à proposer à nos clients actifs dans les soins de santé, l'horeca, les loisirs et l'industrie les solutions les plus fiables et efficaces qui soient en matière de gestion intégrale du textile. Il s'agit ici du produit ou du service, mais aussi de nos processus. Pour nous, il est essentiel que les clients considèrent CleanLease comme un symbole de confiance et de qualité.

#### **La concurrence**

Nous croyons aux bienfaits d'une concurrence ouverte et honnête. CleanLease a toujours eu l'ambition de devenir l'unique leader du marché. Cela signifie que nous cherchons à nous mesurer à d'autres blanchisseries.

Mais nous faisons toujours preuve d'honnêteté vis-à-vis de nos concurrents. Il est interdit de d'employer des moyens contraires à l'éthique. Par exemple, nous nous refusons d'utiliser des informations obtenues de manière illégales au détriment de concurrents ou d'autres parties.

#### **Les relations professionnelles et les agents**

Nos normes et nos valeurs sont notre fil rouge dans la décision ou non de coopérer ou de nouer des partenariats avec d'autres entreprises. Nous réclamons autant que possible de la part de nos relations commerciales qu'elles respectent les normes et valeurs de CleanLease.

## **4. Normes et valeurs par rapport aux lois et aux prescriptions**

CleanLease est une entreprise internationale. Nous respectons les lois, règlements et prescriptions des pays dans lesquels nous opérons.

### **Activités publiques**

Les activités publiques n'ont pas leur place chez CleanLease car elles peuvent avoir une influence sur nos actionnaires, nos clients et nos collaborateurs. Voilà pourquoi nous ne nous occupons pas de questions d'ordre politique, ne nous prononçons pas à propos de telles questions et n'offrons aucune somme d'argent ni aucun cadeau à des partis politiques. Nous nous abstenons, en tant qu'entreprise, de commenter des questions liées à la société, à l'environnement et à la réglementation du pays dans lequel nous sommes actifs.

CleanLeaseFortex est une entreprise qui, à ce titre, emploie toute son énergie dans ses activités commerciales.

### **Sécurité**

Nous accordons la plus grande importance à la sécurité de nos collaborateurs. CleanLease est à l'avant-garde en matière de protection de nos collaborateurs. Nous offrons à tous nos collaborateurs des conditions de travail sûres et saines. Nous respectons les lois et réglementations en vigueur en matière de sécurité. Nous avons mis au point une politique qui nous permet de prévenir les accidents, de les reconnaître et de les éviter. Nous apprenons à nos collaborateurs, au moyen de formations, à faire face à différentes situations (dangereuses) dans le cadre de leur travail.

### **Environnement**

Nous menons nos activités dans le respect de l'environnement. Il est vrai que nous utilisons beaucoup d'énergie et produisons des déchets, comme de l'eau polluée, mais nous sommes particulièrement attentifs à l'environnement dans le cadre de nos processus opérationnels. Nous investissons par exemple dans des mesures permettant de réduire la consommation énergétique et menons une politique de durabilité du textile.

### **Communication ouverte et rapports publics**

Une bonne communication est fondamentale pour garantir la confiance entre CleanLease et toutes ses relations professionnelles. Nous transmettons à temps et de manière ouverte les informations adéquates à nos clients, collaborateurs et actionnaires. Bien communiquer signifie aussi être à l'écoute. Le dialogue avec les autres nous permet de tirer parti de leurs connaissances.

CleanLeaseFortex International expose l'état de santé de l'entreprise par le biais de différents moyens de communication. Nous fournissons un aperçu complet, fidèle, soigné, opportun et clair de l'entreprise au moyen du rapport annuel de CleanLeaseFortex International.



## **5. Vous avez des questions ou besoin de conseils ?**

Toutes les décisions des collaborateurs doivent être prises en totale conformité avec les normes et les valeurs de CleanLease.

Consultez votre supérieur hiérarchique si vous vous demandez si un certain comportement est autorisé. Si votre problème ne peut pas être résolu au niveau local ou si vous souhaitez obtenir des conseils plus précis concernant l'application des normes et des valeurs de CleanLease, nous vous invitons à contacter la direction de CleanLease.

## **6. Politique de CleanLease en matière de droit de divulgation**

Nous encourageons les collaborateurs de CleanLease à signaler immédiatement toute violation avérée ou supposée de la loi, de la réglementation, des normes et valeurs de CleanLease ou de toute autre politique ou procédure en vigueur au sein de CleanLease.

Nous enquêterons immédiatement et de manière strictement confidentielle sur la base de ces informations et n'infligerons aucune sanction ni aucune autre mesure aux collaborateurs signalant un tel problème ou aidant d'autres collaborateurs à faire de même.

Toutefois, en vertu de la procédure de CleanLease en matière de droit de divulgation, toute déclaration inexacte effectuée de manière délibérée conduira à des mesures disciplinaires.