

ENSEMBLE plus forts

Introduction

Bienvenue dans le premier numéro d'Ensemble plus forts !

Par cette newsletter, nous souhaitons informer tous nos clients de CleanLease et de Malysse sur l'intégration de nos entreprises. Nous évoquerons aussi des nouvelles intéressantes de nos collègues aux Pays-Bas, où se déroule actuellement l'intégration de CleanLease et LIPS+.

Il y aura beaucoup à dire... nous vous tiendrons au courant !

Bâtir ensemble une CleanLease solide

Unir nos forces

2019 est une année que nous n'oublierons pas de si tôt. CleanLease unit ses forces avec Malysse en Belgique et avec Lips+ aux Pays-Bas. En agissant de concert, nous développons une entreprise solide et professionnelle dans le secteur de l'entretien du textile et de la logistique. Car notre réseau unifié de sites offre une meilleure couverture et nous permet donc de toujours être à proximité de nos clients.



Désormais, nous aurons aussi plus de marge pour pouvoir investir dans notre prestation de services à l'égard de nos clients, sous la forme de nouveaux concepts, de solutions logistiques durables et de textiles durables et de qualité. En ce qui concerne nos collaborateurs, nous pouvons veiller davantage à améliorer la sécurité, à rendre nos processus de production plus respectueux de l'environnement et élargir les possibilités de formation. Il s'agit là de projets ambitieux, mais ensemble, nous combinons le meilleur des entreprises pour former une CleanLease solide. Une entreprise dont nous pouvons tous être fiers.

Sommaire

- Introduction
- Bâtir ensemble une CleanLease solide
- Réouverture de Hoogstraten
- Vêtements de travail commune de Lede
- Ouverture d'un nouvel immeuble Senzer et LIPS+
- Journée portes ouvertes à Eindhoven Acht
- Programme d'intégration Ensemble plus forts
- Ours

Au travail

Mener à bien le processus d'intégration est un sacré défi : en Belgique, CleanLease et Malysse fusionnent, aux Pays-Bas, CleanLease et Lips+ fusionnent, et là où c'est possible et souhaitable, nous allons encore chercher à maximiser les synergies entre les organisations nationales au niveau des deux pays. Ces processus vont demander beaucoup d'attention de la part du conseil d'administration de notre entreprise.

Ce conseil d'administration comprend Albert Hartog (président) et Dick Zeldenthuis (Finances et affaires juridiques, président suppléant), faisant tous deux partie de notre actionnaire Active Capital Company, ainsi que Dirk Holvoet (responsable général de CleanLease Belgique et de Malysse).

Au sein du conseil d'administration, Theo Lantinga et Eduard Molkenboer sont responsables des différents domaines aux Pays-Bas.



de gauche à droite : Eduard Molkenboer, Theo Lantinga, Dirk Holvoet, Albert Hartog et Dick Zeldenthuis

Le conseil d'administration dispose de toutes les expertises pour mener à bien ce processus d'intégration, et faire les bons choix afin d'atteindre le meilleur résultat possible avec la nouvelle CleanLease et de tirer le maximum de l'intégration aux Pays-Bas et en Belgique. Bien entendu, durant l'intégration, 'le magasin reste ouvert' et nous avons besoin du plus grand soutien de chacun pour garantir une satisfaction maximale de nos clients et assurer la réussite du processus d'intégration. C'est un sacré défi, mais aussi une opportunité formidable de faire de CleanLease le meilleur partenaire pour nos clients dans notre secteur.

Un grand défi

Faire fusionner deux grosses entreprises n'est pas une mince affaire. Concurrents hier encore, nous œuvrons désormais ensemble pour devenir une seule entreprise. Nous devons donc bien réfléchir à la manière dont nous allons procéder. Nous connaissons notre objectif : devenir le meilleur partenaire dans le domaine de l'entretien du textile et de la logistique pour nos donneurs d'ordre dans

les secteurs des hôpitaux, des soins de santé et de l'industrie. Pour déterminer la meilleure manière d'y parvenir, nous passerons par les différents flux de travail.

Les collaborateurs des entreprises participeront à cette réflexion. Cet aspect est important, car c'est ensemble que nous aboutirons aux meilleures solutions. Pour certains collaborateurs, cela représentera toutefois une tâche supplémentaire qui s'ajoutera à leur propre travail. Nous demandons donc à chacun de faire le nécessaire pour atteindre cet objectif au cours de l'année ! En même temps, c'est une belle opportunité de montrer de quoi nous sommes capables ensemble.

Ensemble plus forts

Le programme Ensemble plus forts sera une réussite s'il est soutenu par chacun d'entre nous. Nous devons tous y consacrer du temps et des efforts. L'union de deux entreprises impliquera forcément des changements. Sur la manière de travailler, la composition des équipes, ou encore les systèmes que nous utilisons. Il faudra s'y habituer, mais la nouveauté est aussi un beau défi.

Réouverture de Hoogstraten

En septembre 2018, nous avons appris la terrible nouvelle que notre site de Hoogstraten était en flammes. Nous avons tous mis la main à la pâte et veillé à réduire au minimum les désagréments pour nos clients.

En un temps record de 7 mois, une toute nouvelle blanchisserie a été construite, et 2 mois plus tard, la production était relancée. Pour partager ce beau moment, un événement a été organisé pour la réouverture le 16 novembre. De nombreux clients, fournisseurs et investisseurs y ont assisté, et l'inauguration officielle a été faite par le bourgmestre de Hoogstraten.



Inauguration par Dirk Holvoet et le bourgmestre de Hoogstraten

Vêtements de travail commune de Lede



CleanLease poursuit sa progression dans le domaine des vêtements de travail pour les villes et communes. Nous fournissons des vêtements de travail ordinaires et de signalisation pour le service technique de la commune de Lede.

Lede a résolument opté pour un partenaire capable de proposer une offre totale en matière de vêtements de travail et de service. CleanLease répond aux exigences et aux besoins des communes et des villes. Des vêtements sûrs, tendance et confortables associés à un service offrant des garanties, tels sont les atouts qui permettent à CleanLease de se distinguer.

Ouverture d'un nouvel immeuble Senzer et LIPS+



Senzer et le centre logistique de Gemert de LIPS+ ont déménagé vers un tout nouveau bâtiment industriel à Gemert. Le 22 novembre dernier, l'échevin Wilmie Steeghs a assuré l'inauguration officielle de l'immeuble lors d'une soirée festive en présence de relations et des collaborateurs. Dans ce nouveau centre logistique, le linge de location et les couettes sont emballés, puis préparés avec le linge personnel pour le transport vers des établissements de soins dans tout le pays. Pour ces activités, Lips+ collabore depuis des années avec l'entreprise d'emploi Senzer pour pouvoir offrir un avenir aux personnes éloignées du marché du travail.

Journée portes ouvertes à Eindhoven Acht

Le samedi 9 novembre, CleanLease Eindhoven a ouvert ses portes à tous ceux qui voulaient voir comment ça se passe à l'intérieur. Lors de cette journée pas comme les autres, nous avons reçu la visite de collaborateurs accompagnés de leur famille, de riverains, ainsi que de nos relations.

Nous avons pu accueillir plusieurs centaines de personnes et leur offrir une visite guidée, tout en informant les futurs collègues sur le travail au sein de notre organisation.



Programme d'intégration Ensemble plus forts

L'objectif d'Ensemble plus forts est de faire en sorte que CleanLease et Malysse puissent unir leurs forces de la meilleure manière possible.

Ce qui n'est pas rien, car nous comptons ensemble quelque 1 000 collaborateurs en Belgique, répartis sur 10 sites.

C'est pourquoi seront créés des Flux de travail ayant différents thèmes tels que RH, TIC, Innovation et RSE, Stratégie, Chaîne d'approvisionnement et Technique. Ces Flux de travail pourront inclure divers projets et seront pilotés et traités par un membre de la direction.

Pour chaque projet, une petite équipe de projet sera constituée à partir du personnel de CleanLease et de Malysse. Nous expliquerons les Flux de travail plus en détail dans nos prochaines newsletters.

Conseil d'administration & Direction

Conseil d'administration – Albert Hartog

Le président du conseil d'administration de CleanLease est Albert Hartog. Avec les autres membres du conseil d'administration, il assure la direction générale de CleanLease aux Pays-Bas et en Belgique.

Dirk Holvoet

Responsable général de CleanLease Belgique et de Malysse, Dirk Holvoet pilote l'intégration des deux entreprises. Nous sommes convaincus qu'à terme, l'union de ces deux entreprises n'aura que des avantages en ce qui concerne l'optimisation de nos processus, la combinaison du transport et la proximité par rapport à nos clients. Nous voulons avant tout être un partenaire très fiable pour nos clients.

Finances – Dick Zeldenthuis et Hendrik Tanghe

Divers projets sur le plan des finances et des affaires juridiques sont en cours. Ils portent sur des éléments importants tels que la direction financière de l'organisation aux Pays-Bas et en Belgique, ou une réflexion sur la manière dont nous pouvons exploiter au maximum notre envergure. Par ailleurs, différents processus d'investissement seront initiés ces prochaines années et nécessiteront une bonne gestion financière.

Ours

Chaîne d'approvisionnement – Nele Van Eenoo

CleanLease veut décharger au maximum ses clients de leurs soucis. Il y a là une grande opportunité si nous pensons notre chaîne d'approvisionnement en termes de clients plutôt que de production. Un autre aspect essentiel est l'optimisation du système de transport : comment le rendre plus intelligent, plus efficace et plus durable ?

Commercial – Alain Inghelbrecht

La priorité est d'établir comment offrir le meilleur soutien à nos clients en tant qu'entreprise unifiée. Comment améliorer notre communication interne et professionnaliser davantage notre communication marketing à l'égard de nos clients ?

Qualité – Marianne De Koninck

Marianne étudie comment améliorer la qualité de nos livraisons ainsi que les conditions de travail tout en augmentant davantage la productivité. Elle examine également comment nous pouvons encore améliorer les processus de production dans nos organisations en portant toute notre attention à nos clients !

TIC – Patrick Decottignies

De nombreux processus de Malysse et de CleanLease dépendent des TIC. En 2020, étant donné que les deux entreprises travaillent avec différents systèmes pour divers domaines, nous allons commencer par établir un plan d'attaque afin de déterminer à quel moment nous allons adopter une approche commune pour tel ou tel élément.

Technique – Albert Hartog

L'union de nos entreprises nous offre l'opportunité d'investir ces prochaines années dans la modernisation de nos blanchisseries. Ceci nous permettra de réaliser des progrès considérables sur le plan de nos installations techniques, de nos processus de production et de la technologie. Dans ce flux de travail, nous réfléchissons en étroite collaboration avec un département, qualité par exemple, pour établir ce dont nous avons besoin dans ce domaine pour professionnaliser davantage nos processus de production. Nous veillerons autant que possible à renforcer la collaboration Belgique – Pays-Bas dans cette matière.

Ressources humaines – Pascale Nuyttens

Sur le plan des RH se posent des défis considérables, tels que la fusion des deux départements RH, la structure organisationnelle, la gestion des talents...

Innovation & RSE –

Au sein de nos entreprises, nous développons des solutions innovantes pour nos clients dans différents domaines. Nous cherchons continuellement des améliorations, y compris en matière de durabilité. En 2020, nous allons unir nos forces et travailler de manière ciblée sur des applications communes.

Opérations – Jan Michiels

Nous examinons comment nous pouvons encore améliorer les processus de production dans nos organisations en portant toute notre attention à nos clients ! Ensuite, nous étudierons de manière ciblée comment améliorer la qualité de nos livraisons ainsi que les conditions de travail tout en augmentant davantage la productivité.

Ensemble plus forts est une newsletter sur le processus d'intégration de CleanLease, Malysse et LIPS+.

L'éditeur responsable est le département Marketing & Communication de CleanLease.

Cette newsletter vous informera périodiquement des progrès réalisés.

Si vous avez des questions ou des idées, n'hésitez pas à les envoyer à marketing@cleanlease.be. Nous comptons sur votre soutien et vous tiendrons informés des principales évolutions.

Avec la contribution de :

l'équipe Marketing de CleanLease Pays-Bas et Belgique

Suivez-nous sur les médias sociaux !



SAMEN
 werken
 aan een mooi
 2020